

Política de Cookies

1. ¿Qué son las cookies?

La Web de Smart Analytics S.L. (en adelante la Web) utiliza Cookies. Las Cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en una web determinada. La primera finalidad de las Cookies es la de facilitar al usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados. Además, las Cookies personalizan los servicios que ofrece la Web, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los Servicios.

La Web utiliza Cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación las Cookies enviadas por la Web, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos de dicha web. Sin embargo, le hacemos notar que, en todo caso, la calidad de funcionamiento de la página Web puede disminuir.

Los usuarios registrados, que se registren o que hayan iniciado sesión, podrán beneficiarse de unos servicios más personalizados y orientados a su perfil, gracias a la combinación de los datos almacenados en las cookies con los datos personales utilizados en el momento de su registro. Dichos usuarios autorizan expresamente el uso de esta información con la finalidad indicada, sin perjuicio de su derecho a rechazar o deshabilitar el uso de cookies.

Asimismo, la Web podrá saber todos los servicios solicitados por los usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada usuario.

2. ¿Qué tipos de cookies existen?

Las Cookies, en función de su **Permanencia**, pueden dividirse en:

Cookies de sesión	Expiran cuando el usuario cierra el navegador.
Cookies persistentes	Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios) o bien cuando se borran manualmente.

En función de su **Propietario**, pueden dividirse en:

Cookies propias	Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipoo dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
Cookies de terceros	Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipoo dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Adicionalmente, en función de su **Objetivo**, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

Cookies de rendimiento	Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita. A modo de ejemplo, en esta tipología se incluyen:
	Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido.
	Las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador.

Cookies de Geo-localización	Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cookies de registro	Las Cookies de registro se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con los siguientes objetivos:
	Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.
	Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso.

Cookies Analíticas (Estadística)	Cada vez que un Usuario visita un servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del usuario. Esta Cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios de la Web para identificar de forma anónima al visitante. Los objetivos principales que se persiguen son:
	Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.
	Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y, por lo tanto, más atractivos para los usuarios.
	Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.
	<u>Importante:</u> Salvo que el usuario decida registrarse en un servicio de la Web, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización de la experiencia de los Usuarios en el sitio.

Cookies de publicidad comportamental (Marketing)	Este tipo de “Cookies” permite ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los Servicios de la Web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o compartimientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.
---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cookies publicitarias de terceros	Además de la publicidad gestionada por la Web en sus Servicios, la Web ofrece a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“AdServers”). De este modo, estos terceros pueden almacenar Cookies enviadas desde los Servicios de la Web procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan.
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. ¿Qué cookies utilizamos?

Las cookies que utilizamos en nuestra página web son:

NOMBRE	TIPO	PROVEEDOR	DOMINIO DONDE APLICA	CADUCIDAD	FUNCIÓN
DoubleClick (test_cookie)	Necesaria	doubleclick.net	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	15 minutos	Se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite cookies.
1.gif	Necesaria	Cookiebot	smartmeanalytics.com	Sesión	Se utiliza para contar el número de sesiones del sitio web, necesario para optimizar la entrega de productos CMP.
CookieConsent	Necesaria	smartmeanalytics.com	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	1 año	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.
Google Analytics (_ga_#)	Estadística	smartmeanalytics.com	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	2 años	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.
Google Analytics (_ga)	Estadística	smartmeanalytics.com	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	2 años	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.
Pagead/landing	Marketing	doubleclick.net	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Recoge información del comportamiento del usuario en diferentes webs para mostrar publicidad más relevante - También le permite a la web limitar el número de veces que el usuario está expuesto a un mismo anuncio.

Google Tag Manager (_gcl_au)	Marketing	smartmeanalytics.com	smartmeanalytics.com	3 meses	Proporcionado por Google Tag Manager para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.
LinkedIn (bcookie)	Necesaria	linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	1 año	Cookie de identificador del navegador para identificar los dispositivos que acceden a LinkedIn y detectar abuso en la plataforma
li_gc	Necesaria	linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	180 días	Se utiliza para almacenar el consentimiento de los invitados con respecto al uso de cookies para fines no esenciales.
email-password-recovery	Necesaria	platform.smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	Persistent	Cookie necesaria para habilitar la recuperación de contraseña.
SmartMeDB#platform	Necesaria	platform.smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	Persistent	Cookie necesaria para el buen funcionamiento de Plataforma.
LinkedIn (bscookie)	Necesaria	linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	2 años	Cookie de identificación del navegador establecida por los botones de compartir vinculados y las etiquetas publicitarias.
LinkedIn (lfdc)	Preferencias	linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	1 día	LinkedIn establece la cookie para facilitar la selección del centro de datos.
hjViewportId	Estadística	hotjar.com	platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Guarda el tamaño de pantalla del usuario para ajustar el tamaño de las imágenes del sitio web.
hjActiveViewports	Estadística	hotjar.com	platform.smartmeanalytics.com	Persistent	Esta cookie tiene una cadena de ID en la sesión en curso. Contiene datos no personales sobre las subpáginas a las que accede el visitante. Esta información sirve para mejorar la experiencia del visitante.
LinkedIn (AnalyticsSyncHistory)	Estadística	www.linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	30 días	Se utiliza para almacenar información sobre la hora en que se efectuó una sincronización con la cookie lms_analytics
_hjCookieTest	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Recoge datos relacionadas con la navegación y el comportamiento del usuario - Esto se usa para recopilar informes estadísticos y mapas térmicos para el propietario de la web.
_hjTLDTest	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para

					análisis internos por el operador de la web.
hjSessionUser#	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	1 año	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.
hjSession#	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	1 día	Recopila estadísticas sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio pasado en el sitio web y qué páginas se han leído.
collect/	Marketing	ads.linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Recoge datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes - Esto se utiliza para optimizar la web y hacer más relevante la publicidad en la misma.
ads/ga-audiences	Marketing	google.com	smartmeanalytics.com platform.smartmeanalytics.com	Sesión	Utilizada por Google AdWords para reconectar con visitantes que tienen posibilidades de convertirse en clientes, se basa en el comportamiento online del cliente a través de las webs.
li_sugr	Marketing	linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	3 meses	Se utiliza para realizar una coincidencia de probabilidad de la identidad de un usuario fuera de los países designados
LinkedIn (UserMatchHistory)	Marketing	www.linkedin.com	platform.smartmeanalytics.com	30 días	Sincronización de ID de LinkedIn Ads
Google Tag Manager (_gcl_au)	Marketing	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	3 meses	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios.
li_adsId	Marketing	snap.licdn.com	platform.smartmeanalytics.com	Persistente	Recoge datos sobre el comportamiento y la interacción de los visitantes - Esto se utiliza para optimizar la web y hacer más relevante la publicidad en la misma.
Hubspot (__cf_bm)	Necesaria	hubspot.com	platform.smartmeanalytics.com	30 minutos	Se utiliza para admitir la gestión de bots de Cloudflare.
_cfuid	Necesaria	hubspot.com	platform.smartmeanalytics.com	180 días	Esta cookie es configurada por el proveedor de CDN de HubSpot debido a sus políticas de limitación de velocidad.
Hubspot (__hssrc)	Estadística	hubspot.com	platform.smartmeanalytics.com	1 día	Cuando HubSpot cambia la cookie de la sesión, esta cookie también está configurada para determinar si el visitante ha reiniciado su

					navegador. Si esta cookie no existe cuando HubSpot administra cookies, se considera una nueva sesión.
Hubspot (__hssc)	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	30 minutos	Cookie para realizar un seguimiento de las sesiones de Hubspot.
Hubspot (__hstc)	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	13 meses	Cookie principal establecida por Hubspot, para rastrear visitantes
Hubspot (hubspotutk)	Estadística	smartmeanalytics.com	platform.smartmeanalytics.com	13 meses	HubSpot utiliza esta cookie para realizar un seguimiento de los visitantes del sitio web.

4. ¿Cómo deshabilitar las Cookies?

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las “opciones” o “preferencias” del menú de su navegador. Asimismo, puede configurar su navegador o su gestor de correo electrónico, así como instalar complementos gratuitos para evitar que se descarguen los Web *Bugs* al abrir un email.

La Web ofrece orientación al Usuario sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las *cookies* y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

Internet Explorer	Herramientas → Opciones de Internet → Privacidad → Configuración.
	Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
Microsoft Edge	Configuración y más → Configuración → Borrar datos de exploración.
Firefox	Herramienta personalizada → Opciones → Privacidad → Historial → Configuración
Chrome	Configuración → Configuración avanzada → Privacidad y seguridad → Borrar datos de navegación.
Safari	Preferencias → Seguridad.
	Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Asimismo, el usuario puede modificar, configurar, y en su caso revocar el consentimiento otorgado para la instalación de las cookies, utilizando la pestaña de “Detalles” ubicado en la parte inferior de la Home page y

todas las subpáginas.

5. Transferencias de datos a terceros países

Puedes informarte de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (ver los enlaces facilitado en el apartado de “Cookies de terceros”)

6. Derechos de los interesados

Le recordamos que la normativa de protección de datos, en los artículos 15 a 22 del RGPD, permite a los/as interesados/as ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión (“derecho al olvido”), oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, y derecho de oposición a las decisiones automatizadas (incluyendo la elaboración de perfiles).

Puede ejercerlos en nuestra dirección física ubicada en Calle Orense 20, 28020, Madrid, así como en el correo electrónico contact@smartmeanalytics.com . Puede obtener más información en nuestra [política de privacidad](#).

7. Plazos de conservación

En cumplimiento del artículo 13.2.a) del RGPD, le informamos que las cookies serán instaladas durante un plazo concreto de tiempo. En este sentido, si el usuario desea consultar los plazos de conservación y obtener más información sobre el presente punto, deberá consultar la columna “caducidad” del apartado “3. ¿Qué cookies utilizamos?”.

8. ¿Se pueden producir modificaciones de la Política de Cookies?

Smart Analytics S.L. puede modificar la presente Política de Cookies en función de las exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por las autoridades de control europeas y/o nacionales (en nuestro caso, la Agencia Española de Protección de Datos), por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los usuarios mediante la web.

Finalmente podrá consultar nuestra [política de privacidad](#), para obtener información adicional (artículo 13 del RGPD) sobre los tratamientos de sus datos personales realizados por Smart Analytics S.L.